





Module 2

Fiche de l’offre



Fiche de l’offre

|  |  |
| --- | --- |
| **Clientèle/ cible/public** | **Méthodologie / Processus**   * Les étapes de ma prestation : **…………………………………………..** * La durée de ces étapes : **…………………………………………..**   **Supports utilisés**   * Avec quels supports travaillez-vous ? **…………………………………………..** * Quels sont les supports livrables aux clients ? **…………………………………………..**   **Avantages**   * **…………………………………………..** * **…………………………………………..**   **Secteur d'intervention**   * **…………………………………………..** * **…………………………………………..**   **Tarifs**   * Modalités de règlement : **…………………………………………..** * Prix : **…………………………………………..** |

Comment completer ma fiche de l’offre?

* **Les caractéristiques techniques :** Composition, matières, couleur, dimension, norme de fabrication ...
* **Les caractéristiques commerciales :** Tarifs dégressifs, promotion, les garanties d’hygiènes...
* **Les caractéristiques psychologiques :** Références clients, prix, article, presse...
* **Les lieux de distribution :** Où trouve-ton mon produit ?
* **Les délais de production :** En combien de temps puis-je préparer mes produits ? Et pour combien de client ? Quels sont les stocks disponibles ?
* **La méthodologie / Le process :** Quelles sont les grandes étapes de ma prestation ? Il s'agit ici de détailler ma méthode de travail et d'éclairer mon client sur les méthodes (préparation, cuisson…) et sur les matières premières utilisées (local, bio, labels…) ?
* **Les supports utilisés** Quels sont les outils et les ressources dont je vais me servir pour ma prestation ? (emballages, serveurs, livreurs…) ? Quels sont les outils que je vais remettre aux clients ? (Carte des plats, menus, boissons) ?
* **La durée :** Combien de temps dure la préparation de mes produits ? Je dois aussi détailler la durée des étapes ?
* **Les tarifs :** Comment vais-je tarifer mon service complémentaire ? De manière forfaitaire ?
* **Le prix :** Quel est le prix de mes produits ? Y a-til des tarifications spécifiques ? Y a-t-il des offres commerciales ou des pour une prestation complète (menu) ? Ou des tarifs dégressifs ?
* **Les modalités de règlements :** Y a-t-il un acompte à la commande ? Quel est le délai de service ? Quel est le délai de paiement ?
* **Les délais de livraison :** Quels sont les temps de livraison que je propose ? Quelles sont les modalités de livraison ?
* **La cible :** À qui s'adresse mon service ?
* **Les références et réalisations :** photos, articles, dégustations…