Ferramentas :

FOLHA DE OFERTA

|  |  |
| --- | --- |
| Clientela/ público alvo | Metodologia / Processo   * As etapas do meu serviço * A duração dessas etapas   Media usada   * Com que media trabalha? * Quais são os suportes disponíveis para os clientes?   Vantagens      Setor de intervenção      Preços   * Termos de pagamento * Prémio |

Como preencher minha planilha de ofertas?

-**Características técnicas**

Composição, materiais, cor, tamanho, padrão de fabrico ...

-Características comerciais

Preços decrescentes, promoção, garantias de higiene...

-Características psicológicas

Referências de clientes, preço, artigo, imprensa...

-Locais de distribuição

Onde o produto pode ser encontrado?

-Tempos de produção

Com que rapidez posso preparar meus produtos? Para quantos clientes?

Quais estoques estão disponíveis?

-Metodologia / Processo

Quais são as principais etapas do meu serviço? Isto inclui detalhar o método de trabalho e esclarecer o cliente quanto aos métodos (preparação, cozimento...) e sobre as matérias-primas utilizadas (locais, orgânico, rótulos...)

-Media utilizada

Quais ferramentas e recursos vou utilizar para o meu serviço? (embalagem, servidores, entregadores, etc.)

Que ferramentas darei aos clientes? (Cardápio de pratos, cardápios, bebidas)

- Duração

Quanto tempo leva para preparar meus produtos? Também devo detalhar a duração das etapas

- Tarifas

Como vou definir o preço dos serviços adicionais? Como um montante fixo?

-Preço

Qual é o preço dos meus produtos? Existem preços específicos?

Existem ofertas comerciais ou de serviço completo (menu)? Ou preços regressivos?

-Condições de pagamento

É necessário realizar um depósito ao fazer o pedido? Qual é o tempo de atendimento?

Qual é o prazo de pagamento?

-Prazos de entrega

Quais são os prazos de entrega que ofereço?

Quais são as formas de entrega?

-Alvo:

Para quem é o meu serviço?

-Referências e conquistas

(fotos, artigos, degustações...)